

Если вы попали в сложную ситуацию, и не знаете, куда обратиться за помощью, то наша справочная информация поможет вам решить эту проблему

Следующие советы позволят вам наиболее эффективно воспользоваться информацией:

1. Прежде всего, постарайтесь успокоиться;
2. Просмотрите содержание справочной информации и найдите раздел, к которому относится ваша проблема;
3. Найдите в разделе организации, которые оказывают помощь в ситуациях схожих с вашей;
4. Обзвоните все выбранные организации, и коротко обрисуйте свою проблему, для того чтобы найти ту организацию, которая наиболее подходит вам (по оказываемым услугам, ценам, местоположению и т.д.)
5. Наберите номер телефона выбранной организации и опишите свою проблему;
6. Спросите, к какому специалисту вам лучше обратиться с данным вопросом;
7. Уточните адрес, запишите число и время, когда вам следует прийти на прием;
8. Спросите, как найти данного специалиста в организации и что необходимо иметь с собой (документы, справки и др.)
9. Постарайтесь не откладывать и не переносить визит к специалисту. Помните, чем раньше начато решение проблемы, тем легче ее решить.

ГУ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ И ДЕТЯМ

Экстренная психологическая помощь	
Кризисный центр для детей и подростков	234-34-00 круглосуточно
Телефон доверия для детей и подростков	294-40-66, 708-40-41
Круглосуточно	310-30-02
Для взрослых	476-71-04
Круглосуточно	213-90-31
Экстренная наркологическая помощь	
Неотложная наркологическая помощь	756-70-04
«КредоМед» клиника (круглосуточно)	597-71-63
Телефон доверия городского наркодиспансера по вопросам алкоголизма и наркомании	235-69-44, 235-14-70

Координаты учреждения: СПб, 191119, ул. Социалистическая, д.5, . тел.: 713-13-19.:
тел713-13

Осуществляет оказание правовой и психологической помощи семьям и гражданам; возможен выход сотрудников на судебные разбирательства, касающиеся прав ребенка; выдача справок для судебных разбирательств.

ЦЕНТРЫ ПРОФИЛАКТИКИ

1. РБОО «Центр профилактики наркомании»

Адрес: ул. Марата, д. 12 \\\ Телефон/факс: 325-99-15
E-mail: office@dapc.sp.ru

- Психологическое сопровождение, консультирование;
- Социальная реабилитация;
- Содействие в трудоустройстве;
- Содействие в получении медицинской помощи;
- Заочное консультирование по юридическим вопросам (762-51-80).

2. «Социальное бюро» Центра профилактики наркомании

Телефон: 762-51-80, пн-пт 11.00 – 18.00

- Консультации психологов, социальных работников;
- Помощь в выборе способа лечения и реабилитации;
- Решение психологических, социальных, медицинских и юридических проблем;
- Содействие в трудоустройстве.

3. Северо-Западный окружной центр Министерства здравоохранения Российской Федерации по профилактике и борьбе со СПИДом

Адрес: ул. Мира, д. 14, 5 этаж, каб. Доверия \\\ Телефон: 233-34-83

Предоставляемые услуги:

Консультирование и обследование на ВИЧ-инфекцию (**бесплатно**), на гепатиты и ИППП (платно).

4. Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями

Адрес: наб. Обводного канала, д. 179-а \\\ Телефоны: 259-94-05, 251-96-29, 251-08-53

Предоставляемые услуги:

Консультирование и обследование на ВИЧ-инфекцию.

Жителям Санкт-Петербурга все услуги оказываются бесплатно.

5. Санкт-Петербургский Благотворительный Фонд «Выбираю Жизнь»

Адрес: Татарский пер., д. 16 (на территории Отделения профилактики наркомании Петроградского района) **Телефон:** 233-42-24

Предоставляемые услуги:

- Разработка, реализация, финансирование социально-психологических проектов;
- Тренинги, подготовка волонтеров;
- Консультации психологов для подростков, их родителей, учителей;
- Профилактика наркоманий и ВИЧ-инфекции.

Комплексная профилактика поведения высокой степени риска среди подростков и молодежи

6. Региональная общественная организация «Взгляд в будущее»

Адрес: 195030, г. Санкт-Петербург, пр. Энтузиастов, д. 53, к. 2 **Телефон/факс:** 521-89-17 **E – mail:** Khmyrov@rol.ru **Web – сайт:** www.echo-network.org ; **Ошибка! Недопустимый объект гиперссылки.Ошибка! Недопустимый объект гиперссылки.**

Направления деятельности и предоставляемые услуги:

- Разработка и реализация программ и проектов по профилактике поведения высокой степени риска среди подростков и молодежи

Руководящее лицо: **Хмыров Алексей Всеволодович**

Санкт-Петербургская региональная общественная организация "Центр "Инновации"

Адрес: ул. Думская, д. 1/3 **Телефон/факс:** 315-48-25 **Телефон:** 560-68-58 (отделение для «уличных детей»)

Руководящее лицо: **Исполнительный директор Анашкин Дмитрий Владимирович**

Основные направления деятельности:

- Помощь детям и подросткам групп социального риска;
- Юридическая помощь (детям до 18 лет – бесплатно), правовое просвещение детей и подростков;
- Обобщение полученного опыта с целью внедрения выработанных подходов в государственном масштабе.

Основные проекты:

- **Медико-социальный пункт «Лазарет»:** оказание первой медицинской, социальной и психологической помощи детям и подросткам;
- **Медико-социальный пункт «Остров»:** педагогическая и социальная работа, консультации специалистов по правовым вопросам и профориентации, патронаж;
- **«Госпиталь №15»** (совместный проект с детской больницей №15 Невского района) - больничное отделение для «уличных детей» в возрасте от 0 до 14 лет;
- **«КЛУБ для детей и подростков «К 9С»** - несколько проектов по организации досуга детей Центрального района, в первую очередь детей из малообеспеченных семей.

ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

Юридическая помощь детям, подросткам, «Служба социально-юридической помощи пострадавшим от насилия «Велес»

Адрес: Лиговский пр., д. 56, офис 305 \ \ Телефон: 320-67-24 \ \ E - mail: laslarisa@mail.admiral.ru

Социально - юридическая помощь людям, пострадавшим от насилия

ПРАВОВАЯ ПОДДЕРЖКА

организация	чьи права защищает	какие права (например)	адрес и время работы
МЕДИЦИНА			
территориальный фонд обязательного медицинского страхования (ОМС) Санкт-Петербурга www.spboms.ru	граждан, застрахованных по полису медицинского страхования	получение медицинской помощи (экстренной, амбулаторно-поликлинической и стационарной) за счет бюджета фонда, т.е. бесплатно для застрахованного (в объемах программы ОМС в С-Пб); выбор страховой компании; выбор медицинского учреждения застрахованным лицом, бесплатное получение мед.помощи на всей территории России независимо от места страхования	служба по защите прав застрахованных граждан, тел.:103-7301 в рабочие дни с 9 до 21 ч., перерыв с 13.00 до 14.00
ДЕТИ И РОДИТЕЛИ			
ГАООРДИ (ассоциация объединений родителей детей-инвалидов)	детей-инвалидов, молодых инвалидов с детства и их семей, оказывающих им помощь	социальная, творческая реабилитация детей-инвалидов, отдых и медпомощь	пр.Обуховской обороны, 199 тел.: 262-7678, 262-7679
Отдел уполномоченного по правам ребенка администрации С-Пб	граждан от 0 до 18 лет	законные интересы ребенка (опека и попечительство, жилищные вопросы, в том числе - регистрация, проблемы с разводом родителей)	пр.Шаумяна, 20, помещение 147 \ тел.: 444-7912
проект Отдела и Центра инновации "Права детей-детям"	----- \ \ -----	учебный курс "Права ребенка"	Думская ул., 1\3, запись на бесплатные консультации: понедельник, среда, четверг с 10 до 17 \ тел.: 315-6209
Центр правовой защиты многодетных семей		льготные путевки в лагеря, денежные пособия, получение жилья	Троицкий пр. 10, 1 этаж \ \ тел.: 259-9659, 259-9606, в рабочие дни с 10 до 18 ч.
"Эгида"	беременных, одиноких, многодетных матерей, семей детей-инвалидов,	алименты, прием и приобретение гражданства, усыновление, льготы, организация приемной семьи, помощь в	11 линия ВО 32\44, помещение адвокатской консультации \ тел.:325-0911

	опекунов, попечителей, детей	составлении заявлений, ходатайств	
Институт раннего вмешательства клуб "Быть вместе", "Даун-центр"	семей с детьми до 3 лет с нарушениями развития	физическое и психическое развитие ребенка, социальная адаптация	ул. Чайковского 73 (Институт) \ тел.: 273-6352, 273-0731; www.eii.ru тел.: 444-9011, 268-4548 (клуб) тел.: 110-3218, 304-0788 (центр) городской медико-генетический центр \ тел.: 321-6070; службы раннего вмешательства в детских поликлиниках № 7, 14, 17, 19, 30, 43, 47, 52, 59, 66
Невский родительский дом	душевнобольных и их родственников	трудоустройство с учетом специфики заболевания, обучение, решение юридических, жилищных, трудовых и иных вопросов	ул. Осипенко 3-2 \ тел.: 445-2464

СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА

"Ночлежка"	бездомных	медпомощь, ночлег, трудоустройство	Синопская наб., 26 \ тел.: 117-7758 www.homeless.ru
"Красный крест"	беженцев и лиц без гражданства	получение гражданства, статуса беженца, психологическая и мед.помощь	Миллионная ул., 11 \ тел.: 311-1091, 314-2751 \ www.xlsb.narod.ru

СЛУЖБА В АРМИИ

"Солдатские матери Санкт-Петербурга"	призывников, срочников и их родителей	предоставляемые во время призыва и срочной службы	Разъезжая ул., 9, среда с 17 ч., суббота с 11 ч. \ тел.: 112-4199, 112-5058 \ www.soldiermothers.spb.org
Комитет социально-правовой защиты военнослужащих	призывников, военных, запасников, отставников, членов их семей	на отсрочку от службы, на службу по Уставу, на выплату "боевых", "командировочных"	пр.Обуховской обороны, 114, каб.405, вторник, среда, четверг с 14 до 16, пятница с 11 до 16 \ тел.: 267-9226
Совет родителей военнослужащих Петербурга		служба без нарушений закона в отношении военнослужащего	Литейный пр., 20 (окружной дом офицеров), каб.21 по четвергам с 17 до 19 ч. \ тел.: 278-8628, 344-0668

ЖЕНЩИНЫ

"Александра"	женщин, пострадавших от насилия в семье	уважение, безопасная жизнь, защита от сексуального насилия	тел.: 320-6724, круглосуточно
Кризисный центр для женщин		личная неприкосновенность, защита от принуждения к проституции, от половой дискриминации, от насилия в семье	тел.: 327-3000 с 11 до 19 кроме выходных \ www.ccw.ru
Лига избирательниц	женщин во власти, избирателей, малоимущих (кроме уголовных дел)	избирательные, семейные, трудовые, жилищные	Вознесенский пр., 47, офис 2-н (под арку налево) в рабочие дни с 14 до 18 ч. \ тел.: 113-4161, 117-2120 \

ПОТРЕБИТЕЛИ

Центр независимой потребительской экспертизы		описанные в Законе "О защите прав потребителей"	Суворовский пр., 65б, 3 этаж, офис 44 \ мебель, строительные, коммунальные услуги - тел.: 274-1036 \ одежда, обувь, бытовая техника - тел.: 272-3348 \ консультации бесплатно, экспертиза - за деньги
--	--	---	---

ЖИЛИЩНАЯ СФЕРА

"Аврора"	потенциальных клиентов агентства недвижимости	соблюдение закона при сделках с недвижимостью	тел.: 329-5757, местный 792, по субботам с 13 ч.
Ассоциация жилстройкооперативов и товариществ собственников жилья	жильцов более 550 кооперативов и товариществ	оплата услуг по индивидуальным приборам учета расхода тепла и воды, иные права собственников жилья	ул.Рубинштейна 8 (во дворе, левое парадное, 1 этаж), среда с 17 до 19 ч., четверг с 14 до 17 ч., пятница с 10 до 12 ч., \ тел.:314-4181

РЕЛИГИЯ

"Комитет спасения от тоталитарных сект"	членов сект и их родственников	свобода вероисповедания, судебная защита пострадавших от секты и их семей	С-Пб, аля 35 \ тел.:559-2519
Корчаковский центр толерантности	широких слоев населения	общие права человека, права на терпимость по отношению к людям иных рас, вероисповеданий	ул.Варшавская 37, каб.1, при библиотеке им.Паустовского \ тел.:314-3159

Государственное Учреждение Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних и юных матерей «Воспитательный дом», филиал «Маленькая мама»

Адрес: Трамвайный пр., д. 15, к. 4 \ Телефон/факс: 377-23-44 \ Телефон: 376-74-91

Руководящее лицо: Гречишкина Елена Анатольевна

Предоставляемые услуги:

Правовая, психологическая, социальная и медицинская помощь несовершеннолетним и юным матерям, беременным.